

Zásady ochrany osobných údajov

spoločnosti AnneX Europe, s.r.o. pre webové sídlo www.annexauto.sk

Platnosť a účinnosť od: 20.05.2026

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov, je:

AnneX Europe, s.r.o.

Sídlo: Kpt. Jaroša 6, 902 01 Pezinok, Slovenská republika

IČO: 52 595 471

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 140523/B

E-mail: informacie@annexauto.sk

Telefón: +421 915 444 775

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

Tieto zásady popisujú, aké osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva, na aké účely, na akom právnom základe, ako dlho ich uchováva, komu ich sprístupňuje a aké práva máte ako dotknutá osoba. Spracúvanie prebieha v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

2. Aké osobné údaje spracúvame

Prevádzkovateľ spracúva najmä tieto kategórie osobných údajov:

- **Identifikačné a kontaktné údaje:** meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa, prípadne fakturačné údaje.
- **Údaje o objednávke a zmluve:** predmet objednávky, údaje o platbe, obsah objednannej služby, dátum a história objednávok.
- **Údaje súvisiace s poradenskou službou:** obsah inzerátu a ďalšie podklady a informácie, ktoré nám poskytnete na účely posúdenia kúpy vozidla.
- **Údaje súvisiace s administratívnou asistenciou:** údaje o vozidle, o jeho vadách a o kúpe, údaje o predávajúcom a podklady a komunikácia potrebné na prípravu, usporiadanie a odovzdanie dokumentácie zákazníkovi.
- **Údaje z komunikácie:** obsah e-mailovej, telefonickej a inej komunikácie s nami.
- **Údaje pri prenájme nástrojov:** údaje potrebné na uzavretie nájomnej zmluvy a na zabezpečenie a vyúčtovanie vratnej zálohy, vrátane údajov z dokladu totožnosti (najmä číslo občianskeho preukazu), ktoré zaznamenávame pri osobnom odovzdaní nástrojov na účely identifikácie nájomcu a ochrany nárokov z nájmu, a čísla bankového účtu na vrátenie zálohy.
- **Technické údaje:** údaje získané prostredníctvom súborov cookie a obdobných technológií (pozri článok 8).

Osobné údaje tretích osôb. Pri poradenskej službe a administratívnej asistencii môžeme spracúvať aj osobné údaje tretích osôb, najmä predávajúceho vozidla (napríklad meno alebo označenie predávajúceho, kontaktné údaje a údaje uvedené v inzeráte alebo v komunikácii súvisiacej s ponukou vozidla). Tieto údaje získavame od zákazníka alebo z verejne dostupných zdrojov (najmä z inzertných portálov) a spracúvame ich na základe oprávneného záujmu podľa čl.

6 ods. 1 písm. f) GDPR, výlučne v rozsahu a na čas potrebný na poskytnutie objednanej služby; doba uchovávaní sa spravuje článkom 4. Tieto osoby majú práva dotknutej osoby podľa článku 9.

3. Účely a právne základy spracúvania

Uzavretie a plnenie zmluvy o poskytnutí služby alebo nájomnej zmluvy, vrátane komunikácie o objednávke	čl. 6 ods. 1 písm. b) – plnenie zmluvy
Poskytnutie administratívnej asistencie vrátane sprostredkovania kontaktu na advokátsku kanceláriu	čl. 6 ods. 1 písm. b) – plnenie zmluvy
Vystavenie a evidencia účtovných a daňových dokladov, plnenie zákonných povinností	čl. 6 ods. 1 písm. c) – plnenie zákonnej povinnosti
Vybavovanie reklamácií a uplatnených práv	čl. 6 ods. 1 písm. c) a písm. b)
Ochrana a uplatnenie právnych nárokov Prevádzkovateľa (napr. pri škode na prenájatých nástrojoch alebo v prípade sporu)	čl. 6 ods. 1 písm. f) – oprávnený záujem
Zasielanie marketingových informácií a newslettera	čl. 6 ods. 1 písm. a) – súhlas dotknutej osoby

Poskytnutie osobných údajov na účely uzavretia a plnenia zmluvy a na plnenie zákonných povinností je nevyhnutné; bez ich poskytnutia nie je možné zmluvu uzavrieť a službu poskytnúť.

4. Doba uchovávaní osobných údajov

- Údaje spracúvané na účely plnenia zmluvy uchováваме počas trvania zmluvného vzťahu a následne počas plynutia premlčacích lehôt na uplatnenie alebo obranu právnych nárokov.
- Údaje na účtovných a daňových dokladoch uchováваме po dobu vyžadovanú právnymi predpismi, najmä zákonom o účtovníctve (spravidla 10 rokov).
- Údaje spracúvané na základe súhlasu uchováваме do odvolania súhlasu, najneskôr do zániku účelu spracúvania.

5. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené nasledujúcim kategóriám príjemcov. Pri každom príjemcovi uvádzame, či osobné údaje spracúva ako sprostredkovateľ Prevádzkovateľa alebo ako samostatný prevádzkovateľ:

- poskytovateľ webhostingu a prevádzky webového sídla (Websupport, s.r.o.) – sprostredkovateľ,
- poskytovateľ platobnej brány Stripe zabezpečujúci spracovanie online platieb – pri spracúvaní platobných údajov vystupuje ako samostatný prevádzkovateľ,
- poskytovateľ účtovných a daňových služieb – sprostredkovateľ,
- poskytovatelia IT a softvérových služieb – sprostredkovatelia,
- poskytovateľ analytických nástrojov Google Analytics (Google Ireland Limited) – sprostredkovateľ; údaje sa spracúvajú iba na základe súhlasu s analytickými cookie podľa článku 8,
- poskytovateľ nástroja na rozosielenie e-mailových noviniek (newsletter) – sprostredkovateľ; využíva sa iba pri zasílaní marketingových informácií na základe vášho súhlasu podľa článku 7,

- spolupracujúca advokátska kancelária, ktorej na žiadosť zákazníka odovzdáme kontakt a podklady – samostatný prevádzkovateľ,
- orgány verejnej moci, ak to vyžaduje právny predpis.

Prevádzkovateľ neodovzdáva osobné údaje tretím stranám na ich vlastné marketingové účely.

6. Prenos do tretích krajín

Pri spracúvaní online platieb prostredníctvom platobnej brány Stripe môže dochádzať k prenosu osobných údajov do Spojených štátov amerických (spoločnosť Stripe, LLC). Tento prenos je zabezpečený primeranými zárukami v súlade s GDPR – spoločnosť Stripe, LLC je certifikovaná v rámci EU-US Data Privacy Framework, na ktorý sa vzťahuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti, a zároveň sú medzi spoločnosťami Stripe uzavreté štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou. Ak by sa pri spracúvaní využívali ďalšie nástroje, pri ktorých dochádza k prenosu mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, Prevádzkovateľ zabezpečí prenos len pri existencii primeraných záruk v súlade s GDPR. Pri používaní analytických nástrojov Google Analytics (Google Ireland Limited) môže dochádzať k prenosu údajov spoločnosti Google LLC do Spojených štátov amerických; spoločnosť Google LLC je certifikovaná v rámci EU-US Data Privacy Framework. Informáciu o príslušných zárukách a o spôsobe získania ich kópie vám poskytneme na kontaktoch uvedených v článku 1.

7. Marketingová komunikácia

Ak nám na to udelíte súhlas, môžeme vám zasielať marketingové informácie a newsletter. Súhlas udeľujete samostatným, vopred nezaškrtnutým políčkam; je dobrovoľný, nie je podmienkou poskytnutia služby a môžete ho kedykoľvek odvolať, a to e-mailom na informacie@annexauto.sk alebo prostredníctvom odhlasovacieho odkazu v každej marketingovej správe. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

8. Súbory cookie

Webové sídlo používa súbory cookie a obdobné technológie:

- **Nevyhnutné (technické) cookie**, ktoré sú bezpodmienečne potrebné na základné fungovanie a bezpečnosť webového sídla alebo na poskytnutie funkcie, ktorú výslovne požadujete. Ich používanie nevyžaduje súhlas (§ 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách).
- **Štatistické a analytické cookie** (najmä Google Analytics spoločnosti Google Ireland Limited), ktoré nám pomáhajú porozumieť používaniu webového sídla. Tieto cookie sa ukladajú výlučne na základe vášho predchádzajúceho súhlasu udeleného prostredníctvom cookie lišty.

Súhlas s používaním cookie, ktoré nie sú nevyhnutné, udeľujete prostredníctvom cookie lišty pri vstupe na webové sídlo a môžete ho kedykoľvek zmeniť alebo odvolať v nastaveniach cookie alebo vo svojom prehliadači. Odmietnutie týchto cookie je rovnako jednoduché ako ich prijatie; cookie, ktoré nie sú nevyhnutné, sa neukladajú skôr, než súhlas udelíte.

9. Práva dotknutej osoby

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte právo:

- na prístup k svojim osobným údajom,
- na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných údajov,
- na vymazanie údajov („právo na zabudnutie“), ak sú splnené zákonné podmienky,
- na obmedzenie spracúvania,

- na prenosnosť údajov,
- namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- kedykoľvek odvolať udelený súhlas,
- podať návrh na začatie konania na dozornom orgáne.

Svoje práva si môžete uplatniť e-mailom na informacie@annexauto.sk alebo písomne na adrese sídla Prevádzkovateľa.

10. Dozorný orgán

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje sú spracúvané v rozpore s právnymi predpismi, máte právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

web: www.dataprotection.gov.sk

11. Zmeny týchto zásad

Prevádzkovateľ je oprávnený tieto zásady aktualizovať. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na webovom sídle s uvedením dátumu účinnosti.