

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU

formulár podľa prílohy č. 2 k zákonu č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov

AnneX Europe, s.r.o. · www.annexauto.sk

Účinný od 02.08.2026

Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku. Použitie tohto formulára nie je povinné – od zmluvy môžete odstúpiť aj akýmkoľvek iným jednoznačne formulovaným vyhlásením, z ktorého je zrejmá vaša vôľa odstúpiť od zmluvy. Vyplnenie formulára však urýchli a zjednoduší vybavenie vašej žiadosti, pretože obsahuje všetky údaje, ktoré na jej spracovanie a na vrátenie platby potrebujeme. Formulár môžete vyplniť elektronicky aj rukou. Pred jeho odoslaním odporúčame prečítať si **poučenie v časti I** na konci tohto dokumentu.

A KOMU – ADRESÁT ODSTÚPENIA (obchodník)

AnneX Europe, s.r.o.

Sídlo: Kpt. Jaroša 6, 902 01 Pezinok

IČO: 52 595 471

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,

oddiel: Sro, vložka č. 140523/B

E-mail: informacie@annexauto.sk

Webové sídlo: www.annexauto.sk

Odstúpenie môžete uplatniť ktorýmkoľvek z týchto spôsobov:

- online priamo na našom webovom sídle prostredníctvom funkcie „odstúpiť od zmluvy tu“ (odporúčame – prijatie potvrdíme obratom),
- e-mailom na adresu informacie@annexauto.sk (formulár priložte ako prílohu alebo vpíšte do tela správy),
- listinne poštou na adresu sídla uvedenú vľavo.

Prijatie odstúpenia od zmluvy vám bezodkladne potvrdíme na trvanlivom médiu (spravidla e-mailom), s uvedením obsahu odstúpenia a dátumu a času jeho doručenia. Ak potvrdenie do niekoľkých dní nedostanete, kontaktujte nás.

B SPOTREBITEĽ – VAŠE ÚDAJE

Meno a priezvisko:

Dátum narodenia:

Adresa (ulica, č., PSČ, obec):

E-mail:

Telefón:

Ak od zmluvy odstupuje viac spotrebiteľov spoločne, uveďte údaje všetkých (v prípade potreby na samostatnej prílohe, ktorú podpíšu všetci).

C IDENTIFIKÁCIA OBJEDNÁVKY A ZMLUVY

Číslo objednávky:

Dátum objednania:

Dátum uzavretia zmluvy:

Dátum prevzatia plnenia:

Uhradená suma (EUR):

Spôsob platby:

„Dátum uzavretia zmluvy“ je spravidla deň, keď sme vám potvrdili prijatie objednávky. „Dátum prevzatia plnenia“ vyplňajte, len ak vám už boli odovzdané prenajaté nástroje alebo iná hmotná vec. Ak si niektorý údaj nepamätáte, nechajte pole prázdne – nájdeme ho podľa ostatných údajov.

D PREDMET ODSTÚPENIA – OZNAČTE, OD ČOHO ODSTUPUJETE

Týmto oznamujem/oznamujeme, že odstupujem/odstupujeme od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie tohto plnenia (označte jednu alebo viac možností):

- ☐ **Poradenská služba pri kúpe vozidla** – posúdenie ponuky, resp. inzerátu vozidla a vypracovanie výstupu pre objednávateľa.
- ☐ **Administratívna asistencia** – administratívna a organizačná podpora pri zhromaždení, usporiadaní a odovzdaní podkladov pre komunikáciu s predávajúcim vozidla, prípadne sprostredkovanie kontaktu na spolupracujúcu advokátsku kanceláriu.
- ☐ **Prenájom nástrojov** – nájom diagnostických, meracích alebo iných nástrojov a náradia.

Označenie prenajatých nástrojov:

☐ **Iné plnenie** (uveďte):

Rozsah odstúpenia:

☐

v celom rozsahu

☐

len v časti – uveďte, v akej:

Dôvod odstúpenia (nepovinné):

Uvedenie dôvodu nie je podmienkou odstúpenia od zmluvy ani jeho platnosti. Pýtame sa naň iba preto, aby sme mohli zlepšovať naše služby.

E SLUŽBA ZAČATÁ PRED UPLYNUTÍM LEHOTY NA ODSTÚPENIE

Túto časť vyplňajte, len ak odstupujete od poradenskej služby alebo od administratívnej asistencie.

Pri odoslaní objednávky som udelil/udelili výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a bol/boli som poučený/í, že po úplnom poskytnutí služby stráca(m)me právo na odstúpenie od zmluvy:

☐ áno ☐ nie ☐ nepamätám sa / neviem

Beriem/berieme na vedomie, že:

- a) ak bol takýto súhlas udelený a služba bola do doručenia tohto odstúpenia poskytnutá iba čiastočne, som/sme povinný/í uhradiť obchodníkovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie, teda pomernú časť dohodnutej ceny zodpovedajúcu rozsahu služby poskytnutej do okamihu doručenia odstúpenia (§ 21 ods. 5 zákona č. 108/2024 Z. z.); túto sumu obchodník započíta oproti vrátenej platbe a jej výpočet mi písomne vyúčtuje;
- b) ak bola služba na základe takéhoto súhlasu a po poskytnutí zákonného poučenia **úplne poskytnutá**, právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. **zaniklo**;
- c) ak som takýto súhlas neudelil/í, službu obchodník začne poskytovať až po uplynutí lehoty na odstúpenie od zmluvy a odstúpením mi nevzniká povinnosť uhradiť akúkoľvek časť ceny.

F PRENÁJOM NÁSTROJOV A VRATNÁ ZÁLOHA

Túto časť vyplňajte, len ak odstupujete od zmluvy o prenájme nástrojov.

Stav nástrojov:

☐ nástroje mi zatiaľ neboli odovzdané ☐ nástroje mi boli odovzdané dňa: _____

Nástroje vrátim / som vrátil(a) dňa: _____

Vratná záloha (kaucia) uhradená dňa: _____ vo výške (EUR): _____

Beriem/berieme na vedomie, že:

- a) prenájaté nástroje som povinný/í zaslať späť alebo odovzdať obchodníkovi najneskôr **do 14 dní** odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy; lehota sa považuje za zachovanú, ak nástroje odošlem pred jej uplynutím;
- b) **priame náklady na vrátenie nástrojov znášam ja**;
- c) zodpovedám za zníženie hodnoty nástrojov, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s nimi nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie ich vlastností a funkčnosti, ako aj za ich poškodenie, stratu alebo zničenie;
- d) obchodník je oprávnený **zadržať vrátenie platby** až do vrátenia nástrojov alebo do preukázania, že som ich odoslal späť, podľa toho, čo nastane skôr;
- e) vratná záloha sa vyúčtuje samostatne a vracia sa výlučne bezhotovostne bankovým prevodom; obchodník je oprávnený započítať proti nej svoje splatné nároky z nájmu (najmä náhradu škody a poplatok za omeškanie s vrátením nástrojov) a písomné vyúčtovanie mi doručí.

G SPÔSOB VRÁTENIA PLATBY

Ak si želáte, aby sme vám platbu vrátili **bankovým prevodom**, vyplňte nasledujúce údaje. Vyplnením čísla účtu a odoslaním tohto formulára vyjadrujete výslovný súhlas s vrátením platby bankovým prevodom na uvedený účet.

IBAN: _____ Majiteľ účtu: _____

Ak tieto údaje nevyplníte, vrátime vám platbu rovnakým spôsobom, aký ste použili pri svojej platbe, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Ak požadujete vrátenie platby na účet vedený mimo Slovenskej republiky, znášate náklady spojené s takýmto prevodom.

H VYHLÁSENIA, DÁTUM A PODPIS

Podpisom, resp. odoslaním tohto formulára vyhlasujem/vyhlasujeme, že:

- údaje uvedené v tomto formulári sú pravdivé, úplné a správne;
- zmluvu som/sme uzavrel/uzavreli ako **spotrebiteľ**, teda ako fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania;
- som/sme sa oboznámil/í s poučením uvedeným v časti I tohto formulára.

Ak ste zmluvu uzavreli v rámci svojej podnikateľskej činnosti (napríklad na IČO), právo na odstúpenie od zmluvy podľa zákona č. 108/2024 Z. z. vám nevzniká; vaše prípadné nároky sa spravujú uzavretou zmluvou a Obchodným zákonníkom.

Miesto a dátum: _____ Podpis spotrebiteľa: _____

Podpis sa vyžaduje, len ak formulár podávate v listinnej podobe. Pri elektronickom odoslaní z e-mailovej adresy uvedenej v objednávke alebo cez funkciu „odstúpiť od zmluvy tu“ podpis nie je potrebný.

I POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- Právo na odstúpenie.** Ako spotrebiteľ máte právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku **do 14 dní bez uvedenia dôvodu a bez akýchkoľvek sankcií** (§ 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z.). Od zmluvy môžete odstúpiť aj pred začatím plynutia tejto lehoty.
- Začiatok plynutia lehoty.** Pri zmluve, ktorej predmetom je **poskytnutie služby** (poradenská služba, administratívna asistencia), lehota plynie odo dňa uzavretia zmluvy. Pri **prenájme nástrojov** lehota plynie odo dňa, keď ste vy alebo vami určená osoba nástroje prevzali. Ak sme si nesplnili informačnú povinnosť o práve na odstúpenie, lehota sa predlžuje v rozsahu podľa § 20 zákona.
- Zachovanie lehoty.** Lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení **odošlete** najneskôr v posledný deň lehoty. Rozhodujúci je deň odoslania, nie deň doručenia.
- Spôsob uplatnenia.** Odstúpiť môžete online funkciou „odstúpiť od zmluvy tu“ na našom webovom sídle (§ 20a zákona), e-mailom, poštou alebo iným jednoznačným vyhlásením. Prijatie odstúpenia vám bezodkladne potvrdíme na trvanlivom médiu. Odporúčame si doklad o odslaní uschovať – v prípade sporu o dodržanie lehoty preukazuje odoslania spotrebiteľ.
- Vrátenie platieb.** Po odstúpení od zmluvy vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najneskôr **do 14 dní** odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení. Pri prenájme nástrojov sme oprávnení s vrátením platby čakať do vrátenia nástrojov alebo do preukázania ich odoslania, podľa toho, čo nastane skôr.
- Úhrada za skutočne poskytnuté plnenie.** Ak ste nás výslovne požiadali o začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, ste povinný uhradiť cenu za plnenie skutočne poskytnuté do okamihu doručenia odstúpenia, a to v pomere k celkovému rozsahu dohodnutej služby (§ 21 ods. 5 zákona).
- Kedy právo na odstúpenie zaniká alebo nevzniká.** Právo na odstúpenie od zmluvy nemáte najmä vtedy, ak vám bola služba na základe vášho výslovného súhlasu a po poskytnutí poučenia **úplne poskytnutá**, ako aj v ďalších prípadoch uvedených v § 19 ods. 1 zákona a v našich Všeobecných obchodných podmienkach.
- Alternatívne riešenie sporov.** Ak nie ste spokojný so spôsobom, akým sme vybavili vašu reklamáciu alebo odstúpenie, môžete nám najprv zaslať žiadosť o nápravu na adresu informacie@annexauto.sk. Ak vašu žiadosť zamietneme alebo na ňu do 30 dní neodpovieme, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu ARS podľa zákona č. 391/2015 Z. z.; **subjekt ARS si volíte vy** zo zoznamu vedeného Ministerstvom hospodárstva SR (napríklad Slovenská obchodná inšpekcia). Tým nie je dotknuté vaše právo obrátiť sa na súd.

Podrobná úprava je obsiahnutá vo Všeobecných obchodných podmienkach a v dokumente „Odstúpenie od zmluvy, reklamácie a vrátenie zálohy“, ktoré sú zverejnené na www.annexauto.sk. Tento formulár ich nenahrádza a nemení; v prípade rozporu majú prednosť Všeobecné obchodné podmienky a kogentné ustanovenia zákona.

J ZÁZNAM OBCHODNÍKA – NEVYPLŇŇA SPOTREBITEĽ

Dátum a čas doručenia:	Spôsob doručenia:
Potvrdenie odoslania dňa:	Číslo prípadu:
Vrátená suma (EUR):	Dátum vrátenia platby:
Vybavil:	Poznámka:

Ochrana osobných údajov. Osobné údaje uvedené v tomto formulári spracúva AnneX Europe, s.r.o. ako prevádzkovateľ na účel vybavenia vášho odstúpenia od zmluvy, vrátenia platby a splnenia zákonných povinností, na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR). Podrobné informácie vrátane doby uchovávania a vašich práv nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov zverejnených na www.annexauto.sk.