

Informácie o platbe a odovzdaní služby

spoločnosti AnneX Europe, s.r.o. – webové sídlo www.annexauto.sk

Platnosť a účinnosť od: 20.05.2026

Táto stránka zhŕňa, akým spôsobom u nás zaplatíte za objednanú službu a ako vám službu odovzdáme. Spoločnosť AnneX Europe, s.r.o. neposiela tovar prepravnou ani poštovou službou – poradenstvo a asistenciu poskytujeme elektronicky a telefonicky a kontrolné nástroje sa odovzdávajú osobne.

1. Charakter ponúkaných plnení

Prostredníctvom webového sídla ponúkame:

- **Poradenskú službu pri kúpe vozidla** – posúdenie inzerátu a vypracovanie informatívneho stanoviska, doručené elektronicky a/alebo formou telefonickej konzultácie;
- **Administratívnu asistenciu** – administratívnu a organizačnú podporu pri zhromaždení, usporiadaní a odovzdaní podkladov pre vašu vlastnú komunikáciu s predávajúcim vozidla, prípadne sprostredkovanie kontaktu na spolupracujúcu advokátsku kanceláriu (právne služby poskytuje advokátska kancelária na základe samostatnej zmluvy priamo s vami);
- **Prenájom sady kontrolných nástrojov** – nástroje sa preberajú a vracajú osobne.

Kedže nedodávame fyzický tovar na adresu zákazníka, neúčtujeme žiadne náklady na dopravu ani poštovné.

2. Možnosti platby

Cena za poradenskú službu, cena administratívnej asistencie a cena prenájmu nástrojov sa uhrádza vopred online, **platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány Stripe** na webovom sídle.

Vratná záloha (kaucia) za prenájom nástrojov sa uhrádza bankovým prevodom na účet Poskytovateľa, a to tak, aby bola pripísaná najneskôr pred prevzatím nástrojov; platobné údaje vám oznámime v potvrdení objednávky alebo e-mailom. Záloha sa neuhrádza v hotovosti ani online platobnou kartou. Po skončení prenájmu sa záloha alebo jej zostatok vracia bankovým prevodom (bližšie v dokumente „Odstúpenie od zmluvy, reklamácie a vrátenie zálohy”).

Všetky ceny uvedené na webovom sídle sú konečné ceny vrátane DPH. AnneX Europe, s.r.o. je platiteľom DPH. Po uhradení platby vám vystavíme a e-mailom zašleme daňový doklad (faktúru).

3. Spracovanie objednávky a dodacie lehoty

Po odoslaní objednávky vám zašleme potvrdenie na e-mailovú adresu. Po pripísaní platby a po doručení všetkých podkladov potrebných na poskytnutie služby začneme objednávku spracúvať.

- **Poradenská služba:** výstup (písomná správa a/alebo telefonická konzultácia) vám poskytneme spravidla **do 24 hodín** od pripísania platby a od doručenia podkladov potrebných na posúdenie (najmä odkazu na inzerát).
- **Administratívna asistencia:** cena sa určuje individuálne podľa náročnosti veci. Vaša požiadavka predstavuje nezáväznú žiadosť o individuálnu ponuku – oznámime vám rozsah služby, cenu alebo spôsob jej určenia a predpokladanú dobu poskytovania; zmluva vzniká až vaším výslovným prijatím ponuky. Službu začneme poskytovať po pripísaní platby a po doručení podkladov. Presnú dĺžku trvania veci nie je možné vopred určiť.

- **Prenájom nástrojov:** po uhradení ceny prenájmu si s vami dohodneme termín osobného prevzatia nástrojov na odbernom mieste.

4. Odberné miesto pre prenájom nástrojov

Nástroje sa preberajú a po skončení prenájmu vracajú osobne na adrese:

Kpt. Jaroša 6, 902 01 Pezinok

Presný termín a čas prevzatia a vrátenia si zákazník vopred dohodne s nami e-mailom alebo telefonicky.

5. Územný rozsah služieb

Služby poskytujeme zákazníkom na území Slovenskej republiky. Poradenská služba a administratívna asistencia sa poskytujú elektronicky a telefonicky; prenájom nástrojov je viazaný na osobné prevzatie na odbernom mieste.

6. Vrátenie peňazí, odstúpenie od zmluvy a reklamácie

Podmienky odstúpenia od zmluvy, vrátenia uhradených platieb, vrátenia vratnej zálohy a uplatnenia reklamácií sú podrobne upravené v samostatnom dokumente „**Odstúpenie od zmluvy, reklamácie a vrátenie zálohy**“.

7. Kontaktné údaje

AnneX Europe, s.r.o.

Sídlo: Kpt. Jaroša 6, 902 01 Pezinok

IČO: 52 595 471, DIČ: 2121099805, IČ DPH: SK2121099805

E-mail: informacie@annexauto.sk

Telefón: +421 915 444 775